

Communiqué de presse

19 septembre 2018

Le travail à temps partagé soutient les Entreprises de Services du Numérique

Concentrées sur leur expertise et la livraison client, les Entreprises de Services du Numérique (ESN) sont souvent à la peine dans les domaines des ressources humaines, de la gestion financière, de la prospection commerciale et du marketing. Des domaines pourtant essentiels qui font défaut à des dirigeants techniques avant tout !



Finaxim accompagne depuis 18 ans en France les PME, ETI, et en particulier les ESN dans leurs missions de RH, Direction financière, Direction informatique, Direction marketing, achats, juridique, Direction commerciale à temps partagé.

Finaxim, fait le point sur les avantages du temps partagé au sein de ces entreprises et réunit 3 témoignages et retours d'expérience de dirigeants d'ESN :



La spécificité du tout technique des ESN

Ces PME spécialisées dans les techniques informatiques et le service digital privilégient un recrutement de techniciens ayant des compétences ultra-spécialisées.

Leurs moyens financiers et matériels se concentrent presque exclusivement sur la création d'applications et de sites internet, à l'édition de logiciels, à l'intégration de systèmes, à la maintenance, au consulting et à l'accompagnement client.

Il n'est donc pas rare, que les employés bénéficient d'un suivi RH a minima, que la société pâtisse d'un manque de communication pour se faire connaître ou que les prospects soient oubliés. On y privilégie l'expertise et l'efficacité avant tout au détriment des autres services support. Si les ESN se portent plutôt bien avec une croissance du chiffre d'affaires autour de 4,5% en France par rapport à 2017, on observe une baisse d'activité pour certains qui ne savent pas renouveler leurs offres, gérer leur trésorerie ou faire face aux consultants freelances.

Pour que leur expertise et leur qualité de service restent optimales, ces PME spécialisées ne doivent pas négliger leurs autres services stratégiques : le service commercial, les ressources humaines, le service administratif et financier, le service marketing et communication ...

Le temps partagé : la solution support pour les ESN

Puisque les moyens sont souvent limités pour recruter un DRH ou DAF à temps plein, les ESN font de plus en plus appel à des experts en temps partagé. Elles ajustent ainsi les temps d'intervention selon leur budget et leurs besoins réels. Une startup spécialisée dans la réalité virtuelle n'aura pas forcément la nécessité d'avoir un directeur commercial à plein temps dans les bureaux. Autre exemple, une entreprise d'une vingtaine de salariés spécialisée dans le mailing aura tout de même besoin ponctuellement d'un DRH pour établir le règlement intérieur, organiser les entretiens annuels ou recruter de nouveaux talents.

Le principe du temps partagé séduit les dirigeants qui veulent des experts confirmés, disponibles et opérationnels immédiatement dans une période fixée. Les ESN bénéficient ainsi d'un accompagnement sérieux pour manager les équipes, élargir leur clientèle ou mener des opérations ciblées de marketing digital. Le temps partagé permet de garantir le bon fonctionnement de l'entreprise dans sa globalité et ce, à moindre coût.

Les avantages du travail en temps partagé vus par 3 dirigeants d'ESN



Frédéric Hovart, fondateur et directeur associé de GLOBALIS media systems (spécialisée sur PHP et WordPress, <https://www.globalis-ms.com/>) a travaillé avec Brigitte Aubine, Directrice des Ressources Humaines à temps partagé et membre du réseau Finaxim.

“Le domaine des ressources humaines est le plus compliqué à gérer au quotidien au sein des ESN. Il y a il y a un turn-over parfois important, de nouveaux recrutements à compétences spécifiques et une pénurie réelle en développeurs. Avec notre trentaine de salariés, un DRH à plein temps n'aurait pas été utile mais nous avons besoin d'une expertise. Nous sommes des techniciens avant tout et nous n'avons que peu de notions juridiques et administratives en interne. Nous avons fait appel à une directrice RH à temps partagé pour nous accompagner. Depuis plusieurs années, Brigitte intervient 2 jours par mois et nous conseille sur les rémunérations, les contentieux, l'évolution des collaborateurs et les aspects administratifs et juridiques. Nous ne sommes plus seuls et on est au clair désormais avec notre planning RH : gestion annuelle des compétences, élections, entretiens annuels. Le temps partagé c'est avant tout la souplesse et la réactivité !

Paul Khayat, fondateur et directeur général d'ODECI (intégrateur d'outils décisionnels et de gestion pour PME <https://www.odeci.fr/>) a travaillé avec Dorothée Arnould, Directrice Marketing & Communication à temps partagé et membre du réseau Finaxim.



“Les ESN ont une croissance continue qui nécessite de repenser régulièrement leur organisation interne, leur besoin d’expertise et d’un regard externe. Nous n’avions pas la possibilité financière d’embaucher en interne une direction marketing et communication. Nos besoins ne nécessitaient pas un CDI. Le temps partagé était l’idéal. Dorothée nous a proposé un accompagnement très opérationnel. Nous n’avions pas de temps à lui accorder, elle s’est organisée en interne pour rencontrer les équipes, elle a été force de proposition. En 5 mois, elle nous a proposé les messages clés, la refonte du discours commercial. Nous avons eu notre site internet en ligne, un évènement client organisé.”



Thibaut Ravisé, fondateur et directeur général de QuickSign (Digital Onboarding, <https://www.quicksign.com/fr/>), a travaillé avec Éric Defline, Directeur Administratif et Financier à temps partagé et membre du réseau Finaxim.

“Nous avons des opérations financières complexes à gérer et à faire évoluer. Éric nous a épaulés et a notamment construit un outil de suivi de notre trésorerie au sein de notre business plan. Au regard de notre croissance et de notre chiffre d’affaires, nous avons besoin d’une aide pointue et ponctuelle pour gérer nos flux financiers, traiter les factures, négocier avec les banques, s’entretenir avec les experts comptables et mettre en perspective toutes nos données financières. Nous n’avions pas ces compétences spécifiques et ne bénéficions pas d’accompagnement que peuvent avoir les startups qui lèvent des fonds.”



Contact Presse :

Dorothée Arnould

darnould@finaxim.fr

Le service presse de Finaxim se tient à votre disposition pour tout reportage sur le travail en temps partagé au sein d'ESN issues des missions de son réseau et, pour toute demande d'interviews de porte-parole Finaxim ou de ses clients.

A propos du groupe Finaxim :

Finaxim, leader du travail en temps partagé en France, <https://finaxim.fr/>

Le réseau existe depuis 2000, génère environ 350 missions par an en temps partagé, pour un CA cumulé de l'ordre de 10 millions d'euros en 2017. Le réseau compte une centaine d'intervenants dont 55 permanents répartis sur 50 bureaux et entités présents sur 10 régions.

- Travail en temps partagé, au profit des PME, start-up, filiales de groupes, associations...
- 7 filières métiers : fonctions RH, Direction financière, Direction informatique, Direction marketing, achats, juridique, Direction commerciale
- Des professionnels confirmés, immédiatement opérationnels, ayant acquis au préalable une expérience significative en entreprise

Finaxim intervient également en management de transition, recrutement, conseil et formation, accompagnement individuel et collectif des salariés.